

do Uchwały nr 1/2023 Zarządu „Społem” Poznańskiej Spółdzielni Spożywców w Poznaniu z dnia 6 lutego 2023r.

Jednolity tekst

Regulaminu Programu Lojalnościowego pn. „ Społem” znaczy razem” z dnia 1 marca 2011r.

obejmujący zmiany wprowadzone:

- Aneksem nr 1/2011 z dnia 1 grudnia 2011r.
- Aneksem nr 2 /2012 z dnia 20 grudnia 2012r.
- Aneksem nr 3/2014 z dnia 17 września 2014r.
- Aneksem nr 3/2014 z dnia 15 grudnia 2014r.
- Aneksem nr 4/2015 z dnia 8 września 2015r.
- Aneksem nr 5/2017 z dnia 6 października 2017r.
- Aneksem nr 6/2018 z dnia 24 kwietnia 2018r.
- Aneksem nr 7/2018 z dnia 3 sierpnia 2018r.
- Aneksem nr 8/2022 z dnia 28 grudnia 2022r.
- Aneksem nr 9/2023 z dnia 6 lutego 2023r.

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „SPOŁEM ZNACZY RAZEM”

§ 1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Program lojalnościowy Spółdzielni Społem jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
- 1.2. Organizatorem programu jest „Społem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu, ulica 27 Grudnia 13, 61-737 Poznań. Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012323.
- 1.3. Program jest prowadzony we wszystkich sklepach Organizatora, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator ma prawo wyłączenia z Programu niektórych sklepów, ma także prawo włączenia do Programu nowych placówek.
- 1.4. Program prowadzony jest bezterminowo lub do jego zakończenia przez Organizatora.
- 1.5. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie. Zapisy niniejszego Regulaminu określa wyłącznie Organizator.
- 1.6. Uczestnik oświadcza, przez złożenie podpisu na papierowym Formularzu Rejestracyjnym lub poprzez zaznaczenie oświadczenia i przesłanie Elektronicznego Formularza Rejestracyjnego, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć.

- 2.1. Program – Program Lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony jest przez Organizatora.
- 2.2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach Programu.
- 2.3. Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, a której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która bierze udział w Programie”.
- 2.4. Katalog Nagród – lista dostępnych nagród oferowanych Uczestnikom przez Organizatora w ramach Programu.
- 2.5. Punkty Dodatkowe – Punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
- 2.6. Karta Uczestnika – karta Programu „Społem znaczy razem” zaczynająca się prefiksem 2040 która nie jest kartą płatniczą ani kredytową.
- 2.7. Elektroniczna Karta Uczestnika – numer Karty Uczestnika zaczynający się prefiksem 2048, który został wygenerowany w Aplikacji mobilnej i połączony z Kontem Uczestnika.
- 2.8. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
- 2.9. Stan Konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.
- 2.10. Bon towarowy Społem – dokument, wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu Punkty. Bon towarowy Społem posiada swój nominal i termin ważności, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym Sklepie. Z bonów towarowych

Spółem nie jest wydawana reszta. Bony towarowe Spółem, które noszą ślady zniszczenia mogą nie zostać zrealizowane. Bony towarowe Spółem wydawane w programie lojalnościowym są drukowane na Terminalach.

2.11. Papierowy Formularz Rejestracyjny – formularz wydawany w sklepie Organizatora, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.

2.12. Elektroniczny Formularz Rejestracyjny – formularz udostępniony na stronie www Programu oraz w Aplikacji mobilnej „SPOŁEM”.

2.13. Nagroda Dodatkowa – nieokreślona szczegółowo w Regulaminie Programu nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi w ramach jego uczestnictwa w Programie.

2.14. Punkt – przeliczona wartość transakcji zgodnie z § 6 ust.3

2.15. Terminal – terminal płatniczy znajdujący się w sklepie.

2.16. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2.17. Aplikacja mobilna „SPOŁEM” – bezpłatne oprogramowanie dla telefonów komórkowych z systemem Android i IOS, za pośrednictwem którego Klient może dołączyć do Programu Lojalnościowego i zarejestrować się jako Uczestnik oraz wygenerować elektroniczną Kartę Uczestnika Programu.

§ 3. Warunki udziału w Programie.

3.1. Uczestnikiem Programu może być: pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, a której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie i której wydano Kartę Uczestnika lub wygenerowano Elektroniczną Kartę Uczestnika.

3.2. Karta Uczestnika wraz z Formularzem Rejestracyjnym wydawana jest w Sklepach Organizatora, uczestniczących w Programie lub jest generowana jako Elektroniczna Karta Uczestnika w Aplikacji mobilnej „SPOŁEM”.

3.3. Uczestnik otrzymuje Kartę Uczestnika z odrębnym numerem. Klient rejestrujący się w Aplikacji mobilnej uzyskuje Elektroniczną Kartę Uczestnika Programu. Uczestnik Programu, który zainstaluje Aplikację mobilną powinien zarejestrować się numerem posiadanej Karty Uczestnika, aktualnie przypisanym do Konta Uczestnika. Po zarejestrowaniu się w aplikacji mobilnej zostanie wygenerowany numer Elektronicznej Karty Uczestnika i automatycznie przypisany do Konta Uczestnika.

3.4. Warunkiem rejestracji Uczestnika w Programie jest:

a) w przypadku rejestracji za pomocą papierowego Formularza Rejestracyjnego - wypełnienie wymaganych pól Formularza Rejestracyjnego, zaznaczenie odpowiednich zgód, złożenie własnoręcznego podpisu i oddanie w Sklepie w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania,

b) w przypadku rejestracji za pomocą Elektronicznego Formularza Rejestracyjnego:

- wypełnienie wymaganych pól Formularza Rejestracyjnego online na stronie www.poznan.spolem.org.pl, zaznaczenie odpowiednich zgód, a następnie wybranie przycisku zatwierdzającego i wysyłającego dane oznaczonego jako „WYŚLIJ”,

- wypełnienie Formularza Rejestracyjnego w Aplikacji mobilnej „SPOŁEM”, zaznaczenie odpowiednich zgód, a następnie wybranie przycisku zatwierdzającego i wysyłającego dane oznaczonego jako „ZAREJESTRUJ”,

3.5. Uczestnik przez złożenie podpisu na Papierowym Formularzu Rejestracyjnym lub poprzez zatwierdzenie i wysłanie Elektronicznego Formularza Rejestracyjnego oświadcza, iż:

- wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie „Spółem znaczy razem”,

- zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy,

- zapoznał się z klauzulą informacyjną zamieszczoną na Formularzu Rejestracyjnym i otrzymał jej treść,

- akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu,

- wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora podanych danych osobowych,

- potwierdza autentyczność podanych danych.

3.6. Wypełniając i przekazując Papierowy Formularz Rejestracyjny lub wypełniając, zatwierdzając i wysyłając Elektroniczny Formularz Rejestracyjny Uczestnik może wyrazić zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Organizatora według zasad określonych w § 5. Dane osobowe Uczestnika są chronione zgodnie z RODO.

3.7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych według zasad określonych w § 4 niniejszego Regulaminu zgodnie z przepisami RODO.

3.8. Karta Uczestnika wydawana jest bezpłatnie.

3.9. Karta Uczestnika jest własnością Organizatora.

3.10. Elektroniczna Karta Uczestnika jest dostępna tylko w formie cyfrowej po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej „SPOŁEM”.

§ 4. Dane osobowe

4.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Organizator wskazuje dane kontaktowe swojego Inspektora Ochrony Danych z którym Uczestnik może się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: iod@spolem.poznan.pl

4.2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki) w Papierowym lub Elektronicznym Formularzu Rejestracyjnym

4.3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, datę urodzenia, identyfikator płci K/M, datę imienin, adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).

4.4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:

- a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
- b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
- c) dezaktywacja punktów, o których mowa w § 6 ust. 8;
- d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
- e) wymiana punktów na nagrody;
- f) przyznanie bonu towarowego przez Organizatora.
- g) wysyłka wiadomości sms

4.5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w ust. 4.3. powyżej, w celu, o którym mowa w ust. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).

4.6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych: operatorom baz danych i platformom email marketingu.

4.7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.

4.8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.

4.9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.

4.10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

4.11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Papierowym Formularzu Rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu, a w szczególności: niemożnością zarejestrowania, tj. utworzenia Konta Uczestnika.

4.12. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Elektronicznym Formularzu Rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Organizator nie weryfikuje poprawności danych podanych w momencie rejestracji za pośrednictwem Elektronicznego Formularza Rejestracyjnego. Dane te są natomiast weryfikowane na infolinii Programu podczas zamawiania przez Uczestnika nagród z Katalogu Nagród (nagród rzeczowych) oraz przy odbiorze nagrody rzeczowej w Sklepie. Podanie nieprawdziwych danych może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu, a w szczególności: niemożnością zamówienia nagrody na Infolinii Programu, odbioru nagrody z Katalogu Nagród zamówionej przez www, niemożnością dodania kolejnej Karty Uczestnika do Konta Uczestnika.

4.13. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

§ 5 Zgoda Uczestnika

5.1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie zamieszczonej na Papierowym Formularzu Rejestracyjnym lub zaznaczenie okienka zgody w Elektronicznym Formularzu Rejestracyjnym.

5.2. Uczestnik Programu może wyrazić zgodę na przetwarzanie Danych osobowych zawartych w Papierowym lub Elektronicznym Formularzu Rejestracyjnym przez Organizatora w celu otrzymywania od Organizatora drogą elektroniczną na adres e-mail lub SMS informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. Dz.U. 2020r. p.344 oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne tj. Dz. U. 2022r.p.1648 ze zm.). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.

5.3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w ramach Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (w tym do celów reklamy i badania rynku), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się o zautomatyzowane przetwarzanie (profilowanie). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.

5.4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód o których mowa w ust. 5.2. i 5.3. nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

5.5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4 ust. 8. – 10.

§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści.

6.1. Uczestnik gromadzi Punkty na elektronicznym koncie przydzielonym przez Organizatora poprzez zakup towarów w Sklepach Organizatora, uczestniczących w Programie.

6.2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie kasjerowi Karty Uczestnika lub Elektronicznej Karty Uczestnika każdorazowo przed zakupem

6.3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na Punkty, za każde pełne 5 złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt. Do wartości transakcji nie wlicza się (Punkty nie są przyznawane) wartości: Doładowania Telefonów, paysafecard i Cash-Ticket, płatności za Rachunki, wartości sprzedaży papierosów, tytoniu, wyrobów nowatorskich, piwa, wina, wódki, mleka początkowego, preparatów do żywienia niemowląt (do 1 r.ż), przedmiotów do żywienia niemowląt (butelki, smoczki - do 1 r.ż), leków i biletów komunikacji miejskiej, nadto wartości sprzedaży zakładów na gry liczbowe oraz wartości sprzedaży losów loterii pieniężnych.

6.4. Naliczanie Punktów na Kartę Uczestnika lub Elektroniczną Kartę Uczestnika jest możliwe wyłącznie w momencie dokonania transakcji.

6.5. Punkty mogą być naliczane tylko jeden raz za daną transakcję.

6.6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane Punkty Dodatkowe lub Nagrody Dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.

6.7. W przypadku zaistnienia zastrzeżeń, co do transakcji zapisanych na Koncie Uczestnika, istnieje możliwość złożenia reklamacji zgodnie z § 10 niniejszego Regulaminu.

6.8. Zgromadzone Punkty zachowują ważność przez rok od momentu dokonania transakcji.

6.9. Punkty naliczone na Kartę Uczestnika lub Elektroniczną Kartę Uczestnika w momencie transakcji, zostaną zarejestrowane na Koncie Uczestnika najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich naliczenia

§ 7. Wymiana Punktów na nagrody.

7.1. Zgromadzone Punkty mogą zostać wymienione na Nagrody z Katalogu Nagród.

7.2. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika poprzez terminal w Sklepie, stronę Programu www.spolem.poznan.pl, Aplikację mobilną „SPOŁEM” lub poprzez infolinię nr tel. 61 8508 708 (w dni robocze, w godz. 10.00-14.00, opłata jak za połączenie lokalne).

7.3. Katalog Nagród zawiera informacje o wartości punktowej umieszczonych w nim nagród, która jest niezmienna w okresie obowiązywania Katalogu. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany wartości punktowej oraz asortymentu nagród w przypadku wydania nowego Katalogu. Zamieszczony w Katalogu wykaz nagród może ulec zmianie. W wypadku niedostępności określonej nagrody na rynku Organizator posiada prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym o zbliżonej wartości i istotnych cechach odpowiadającym cechom zamówionej nagrody lub natychmiastowego wycofania poszczególnych produktów z katalogu. Nadto w Katalogu mogą pojawić się okolicznościowe nagrody.

7.4. W celu wymiany punktów na bony towarowe z Katalogu Nagród, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien udać się do sklepu i zgłosić kasjerowi zamiar wymiany punktów na bon. Uczestnik dokonujący wymiany punktów na bon towarowy podlega weryfikacji, poprzez podanie dnia urodzenia w formacie 01, 02,...31. "

7.4.1. W celu wymiany punktów na Nagrody, z wyłączeniem bonów, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien dokonać zamówienia poprzez stronę Programu www.spolem.poznan.pl lub poprzez infolinię nr 61 8508 708 (w dni robocze, w godz. 10.00-14.00, opłata jak za połączenie lokalne).

7.5. Punkty odpowiadające wartości nagrody zostaną odjęte z Konta Uczestnika w momencie przyjęcia do realizacji zamówienia.

7.6. Nagrody z Katalogu Nagród, z wyłączeniem bonów, zostaną dostarczone przez Organizatora do wskazanego przez Uczestnika sklepu w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty dokonania przez Uczestnika zamówienia, o którym mowa w ust.4. Warunkiem odbioru nagrody jest podanie przez Uczestnika numeru Karty Uczestnika lub numeru Elektronicznej Karty Uczestnika oraz weryfikacja Uczestnika poprzez podanie przez niego imienia i nazwiska Uczestnika. Uczestnik jest obowiązany do odbioru nagrody w terminie nie dłuższym niż trzy miesiące od daty dokonania zamówienia. Po tym terminie Uczestnik traci prawo do odebrania nagrody, a jednocześnie Punkty odpowiadające wartości nieodebranej nagrody nie są zwracane na Konto Uczestnika.

7.7. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży.

7.8. W przypadku, gdy łączna wartość odbieranych w jednym dniu nagród przekroczy wartość określoną w ustawie z dnia 26 VII 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2022 poz. 2647 ze zm.), Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy. Warunkiem wydania nagród jest wówczas dokonanie przez Uczestnika wpłaty zaliczki na ten podatek.

7.9. Bony, vouchery, nie zrealizowane w terminie ważności, nie podlegają przedłużeniu, wymianie ani zwrotowi.

§ 8. Zgubienie, zniszczenie, kradzież Karty.

8.1. Utratę, zamianę, bądź trwałe uszkodzenie Karty Uczestnika należy zgłosić bezzwłocznie na piśmie do Organizatora.

8.2. Uczestnik Programu, który powiadomi Organizatora o fakcie utraty, zamiany lub trwałego uszkodzenia karty otrzyma nową kartę. Zasadność wydania nowej karty Organizator ma prawo zbadać we własnym zakresie.

8.3. Uczestnik zobowiązany jest do posługiwania się wyłącznie swoją Kartą Uczestnika. Posługiwanie się przez Uczestnika Kartą należącą do osoby trzeciej (uzyskaną wskutek zamiany) nie uprawnia Uczestnika do żądania od Organizatora przelania zgromadzonych na niej punktów na konto tegoż Uczestnika, jeżeli w wyniku przeprowadzonego przez Organizatora postępowania wyjaśniającego nie jest możliwe ustalenie w jakim momencie (w jakiej dacie) nastąpiła zamiana.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utracenia, zamiany lub uszkodzenia karty.

§ 9 . Aplikacja mobilna „SPOŁEM”

9.1. Aplikacja mobilna „SPOŁEM” dostępna dla systemów Adroid i IOS.

9.1.1. Aplikacja jest bezpłatna.

9.2. Aplikacja przeznaczona jest dla Uczestników Programu Lojalnościowego „Społem znaczy Razem”

9.3. Aplikacja służy wygenerowaniu Elektronicznej Karty Uczestnika i/lub rejestracji w Programie Lojalnościowym „Społem znaczy Razem”, sprawdzaniu stanu punkowego Konta Uczestnika i zarejestrowanych na nim transakcji.

9.4. Aplikacja wymaga podania numeru telefonu, na który wysyłany jest kod weryfikacyjny pozwalający przejść do Elektronicznego Formularza Rejestracyjnego.

9.5. Klient, który wypełni Elektroniczny Formularz Rejestracyjny, zaznaczy odpowiednie zgody, a następnie wybierze przycisk zatwierdzający oznaczony jako „ZAREJESTRUJ” wysyłając tym samym dane Organizatorowi, staje się Uczestnikiem Programu.

9.6. Użytkownik, który nie dokona rejestracji lub jej nie dokończy, może korzystać z Aplikacji mobilnej „SPOŁEM” w ograniczonym zakresie, tzn. przeglądać informacje ogólne nt. Organizatora, oferowanych usług i aktualnych promocji

cenowych. W każdej chwili użytkownik Aplikacji mobilnej „SPOŁEM” może za jej pośrednictwem uzupełnić dane dokonując rejestracji w Programie Lojalnościowym „Społem znaczy Razem” lub zmienić te dane.

9.7. Odinstalowanie Aplikacji mobilnej „Społem” nie jest równoznaczne z usunięciem danych osobowych w Programie. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zapisami § 4.

§ 10. Procedury reklamacji.

10.1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w Sklepie Organizatora uczestniczącym w Programie, pocztą na adres Organizatora, za pomocą Formularza Kontaktowego na stronie www.spolem.poznan.pl lub na adres e-mail program.lojalnoscowy@spolem.poznan.pl

10.2. Podstawą reklamacji jest posiadanie paragonów fiskalnych lub innych dowodów zakupu, które potwierdzą fakt dokonania reklamowanych transakcji.

10.3. Przedmiotem reklamacji mogą być wyłącznie transakcje nie starsze niż 1 miesiąc od dnia złożenia reklamacji.

10.4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania i powiadomi Uczestnika o jej wyniku.

§ 11. Postanowienia końcowe.

11.1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą uproszczenia lub zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobieganiu nadużyciom. Wszelkie zmiany będą obowiązywały po upływie 30 dni od daty ich wprowadzenia przez Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Społem znaczy razem” – poprzez pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa i przesłanie go pocztą na adres siedziby Organizatora lub złożenie w sklepie należącym do Organizatora.

Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na oświadczeniu. Nie wyłącza to, ani nie ogranicza prawa Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie, zgodnie z postanowieniem § 11.7.

11.2. Organizator powiadomi Uczestników o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji w Sklepach objętych Programem oraz na stronie Programu www.spolem.poznan.pl.

11.3. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującym prawem korzystania z Karty Uczestnika albo innych naruszeń niniejszego Regulaminu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Programu i anulować zgromadzone przez niego Punkty. O fakcie wykluczenia z Programu Organizator powiadomi Uczestnika pisemnie.

11.4. Program obowiązuje na czas nieokreślony. Program rozpoczyna się od ogłoszenia o jego rozpoczęciu.

Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub jego zawieszenia za uprzednim zawiadomieniem z 30 dniowym wyprzedzeniem, w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku istotnej zmiany warunków ekonomicznych – w tym dotyczących zwłaszcza Organizatora.
- 2) W przypadku problemów systemowych uniemożliwiających wykorzystanie funkcjonalności kart Uczestników lub podejrzenia nieuczciwości Uczestników.
- 3) W przypadku pojawienia się zagrożenia dla bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności w celu zapobiegania wszelkiego rodzaju nadużyciom.

11.5. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do nagrody powinni przeprowadzić procedurę zamówienia nagrody, tak, jak to opisano w §7, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od momentu ogłoszenia o zawieszeniu lub zakończeniu Programu.

11.6. Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych.

11.7. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie na adres Organizatora i najpóźniej w tym dniu dokonać zamówienia nagrody, jeśli nabył prawo do jej otrzymania.

11.8. Regulamin Programu „Społem znaczy razem” jest stale dostępny do wglądu w każdym ze sklepów Organizatora objętych Programem, a także na stronie www.spolem.poznan.pl oraz w Aplikacji mobilnej „SPOŁEM”.

11.9. Regulamin wprowadzony decyzją Organizatora obowiązuje od dnia 1 marca 2011 r.